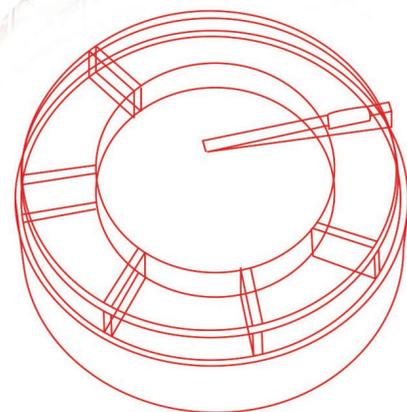




Nuestra tecnología, su tranquilidad



*Condiciones Venta
Mayo 2022*

Condiciones de venta

PRECIOS

Los precios de venta son los indicados en la tarifa vigente o en su caso con el precio neto estipulado en la oferta correspondiente.

Impuestos y tasas no incluidas y se aplicarán los vigentes en el momento de la venta.

DETNOV SECURITY S. L. se reserva el derecho de cambiar las referencias, especificaciones y los precios de sus productos sin previo aviso, los productos serán siempre facturados a los precios y condiciones vigentes en el momento del suministro.

SOLICITUDES DE APERTURA DE CUENTA

Para el establecimiento de relaciones comerciales con DETNOV SECURITY S. L., será previamente imprescindible cumplimentar el documento "Detnov apertura de cuenta" que podrá solicitar a través de nuestra red comercial.

FORMA DE PAGO

La forma de pago se definirá en cada caso. En todo caso la aceptación de los pedidos queda supeditada a que el departamento de riesgos conceda el riesgo necesario al cliente.

En caso de demora en el pago, los gastos e intereses bancarios correrán a cargo del comprador. No se admitirán aplazamientos por vacaciones, inventarios u otras causas.

TRANSPORTE

Todas las mercancías se suministrarán a:

- Portes pagados para pedidos superiores a 800€ (solamente para pedidos en España peninsular). 1.000€ para las Islas Baleares
- Para pedidos de importe inferiores a 800€, los portes serán repercutidos en factura (12€ para pedidos en España peninsular). 1.000€ para las Islas Baleares.
- Los pedidos para Andorra se suministrarán EXWORKS.

Las mercancías remitidas a portes pagados se realizarán por el medio establecido por DETNOV SECURITY S.L. Cualquier otro medio diferente será a cargo del solicitante.

Cualquier daño o pérdida en la mercancía, no exime al comprador del cumplimiento de las obligaciones contractuales.

DETNOV SECURITY S. L puede fraccionar el envío en varias veces, a menos que sea solicitado previamente.

Dentro de los 30 días posteriores a la entrega, se podrá remitir por escrito a DETNOV SECURITY S.L. cualquier reclamación sobre cualquier insuficiencia en el envío. En caso contrario, el pedido se entenderá como correcto.

CONDICIONES DE SERVICIO REPARACIONES

Cualquier material enviado para su reparación deberá tener un número de ticket previamente generado en la plataforma de gestión de RMA.

Los equipos deberán enviarse bien embalados y protegidos, con la etiqueta generada en la plataforma, colocada en un lugar visible del exterior de la caja y el albarán generado con el listado de material en el interior de la caja. El envío será a portes pagados por el cliente.

CONDICIONES DE GARANTÍA:

Los productos de la marca DETNOV disponen de una garantía de dos años a partir de la emisión de la factura de venta. Ver condiciones del fabricante para otras marcas comercializadas.

La garantía cubre la reparación o sustitución de los productos reconocidos como defectuosos por el departamento técnico de DETNOV SECURITY S. L.

Los productos defectuosos en garantía serán reparados o reemplazados a voluntad de DETNOV SECURITY S. L. y serán devueltos por transporte estándar y a portes pagados. Los productos defectuosos fuera de garantía serán examinados y se comunicará el presupuesto de reparación o imposibilidad de la reparación. En caso de la no aceptación por parte del cliente del coste de la reparación, el producto será devuelto a portes debidos. Transcurridos 30 días del presupuesto de reparación sin respuesta del cliente, DETNOV SECURITY S. L podrá imputar los costes que se deriven por gestión y almacenaje. La ausencia continuada de respuesta por parte del cliente podrá dar lugar a la pérdida del derecho de reclamo.

En ningún caso la garantía cubre gastos de mano de obra en la instalación, desmontaje del material averiado, montaje o puesta en marcha del material reparado o de sustitución, ni posibles daños a terceros ocasionados por el producto averiado. Se considera un producto defectuoso, bien por defectos del material, defectos de fabricación o de ensamblado.

Queda excluido de garantía los daños o efectos debidos al desgaste normal de los equipos, mala utilización de los mismos, defectuosa instalación o producidos por inclemencias climatológicas.

Anula la garantía las averías por entrada de agua, humedad, rayo, subida de tensión, errores de conexionado, sobrecalentamiento por ventilación insuficiente, suciedad o rejillas de ventilación obstruidas, manipulación de los equipos interna o externamente, mal uso, golpes o cualquier reparación hecha por servicio técnico no autorizado.

CONDICIONES DE SERVICIO DEVOLUCIONES

Cualquier material enviado para su devolución deberá tener un número de ticket previamente generado en la plataforma de gestión de RMA.

Los equipos deberán enviarse bien embalados y protegidos, con la etiqueta generada en la plataforma, colocada en un lugar visible del exterior de la caja y el albarán generado con el listado de material en el interior de la caja. El envío será a portes pagados por el cliente.

No se admitirán devoluciones pasados 60 días de la venta del producto.

No se admitirán devoluciones sin previa autorización de DETNOV SECURITY S.L. Se requiere de un número de RMA. Los gastos de transporte a DETNOV SECURITY S. L. correrán a cargo del remitente.

Devoluciones de producto para abono: DETNOV SECURITY S.L. aceptará únicamente devoluciones para abono de equipos que estén en perfecto estado y en envoltorio original. Los productos personalizados, software, productos fungibles o productos sin embalaje, accesorios o con embalaje dañado no se admitirán para su devolución. A los materiales devueltos en garantía que no tengan defectos y cumplan con los requisitos anteriores se realizará un demérito del 10% + un cargo fijo de 12€ por la gestión.