

# MANUAL DEL INSTALADOR

ES



**TRANSMISOR GPRS/Ethernet para C.R.A.**



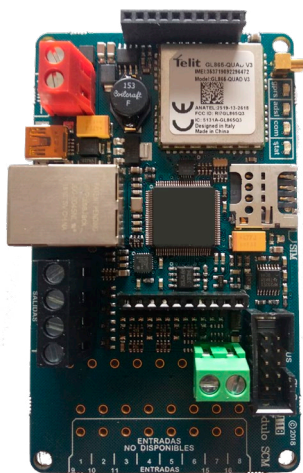
# Índice

<b>1. CARACTERÍSTICAS</b>	<b>5</b>
<b>2. CONEXIONADO</b>	<b>5</b>
2.1 INSERCIÓN DE LA TARJETA SIM	6
<b>3. PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN</b>	<b>6</b>
3.1 INSTALACIÓN Y EJECUCIÓN	6
3.1.1 Conexión local por USB	6
3.1.2 Conexión remota	7
3.1.3 Registro del programa	7
3.1.4 Pantalla de estado	7
<b>4. PROGRAMACIÓN</b>	<b>8</b>
4.1 PANTALLA CONFIG. HARD	8
4.1.1 COM	9
4.1.2 ADSL	9
4.1.3 GPRS	9
4.2 PANTALLA CONFIG. SOFT	10
4.2.1 Servidor e_mail	10
4.2.2 Comunicaciones	10
4.2.3 Central Receptora	10
4.3 PANTALLA USUARIO	11
4.3.3 Sistema	12
4.3.3.1. Inicio	12
4.3.3.2. Test	12
4.3.3.3. Tamper	12
4.3.3.4. Alimentación	13
4.3.3.5. Pérdidas del sistema	13
4.4.1 Salidas	13
4.5 PANTALLA HISTÓRICO	14
<b>5. BUSCAR</b>	<b>14</b>
<b>6. MAPA</b>	<b>14</b>
<b>7. PREGUNTAS FRECUENTES</b>	<b>15</b>
<b>8. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	<b>15</b>
<b>9. CERTIFICADO</b>	<b>15</b>



## 1. CARACTERÍSTICAS

- El nuevo SisCom-F ha sido diseñado como complemento a las Centrales de Incendio para poderse comunicar con la Central Receptora y así poder dar cumplimiento a la Normativa EN54-21:2006 y EN50136-2:2013.



ES

- Conexión a Centrales de Incendio mediante protocolo de integración, a través del bus (consultar modelos compatibles).
- Dispone de conexión GPRS (con tarjeta SIM de cualquier operador) y Ethernet (con conector RJ45, aunque también disponemos de una solución Wifi).
- Aviso a Central Receptora de los eventos seleccionados y programados.
- Aviso a usuarios mediante SMS, e-mails, o aplicación móvil personalizada con notificaciones Push, registro de eventos, etc... haciendo distinción en el envío de mensajes para usuarios o para instaladores y técnicos de mantenimiento.
- Cuatro indicadores luminosos para ver en todo momento el estado de las comunicaciones, central, etc...
- Programación mediante software de PC a través del puerto USB o mediante conexión remota sin necesidad de abrir puertos ni tocar configuraciones del router.
- Gestión inmediata y fácil de todos los equipos instalados, desde el PC o desde la App para móvil.

## 2. CONEXIONADO

Antes de conectar la alimentación es conveniente haber conectado los demás terminales.

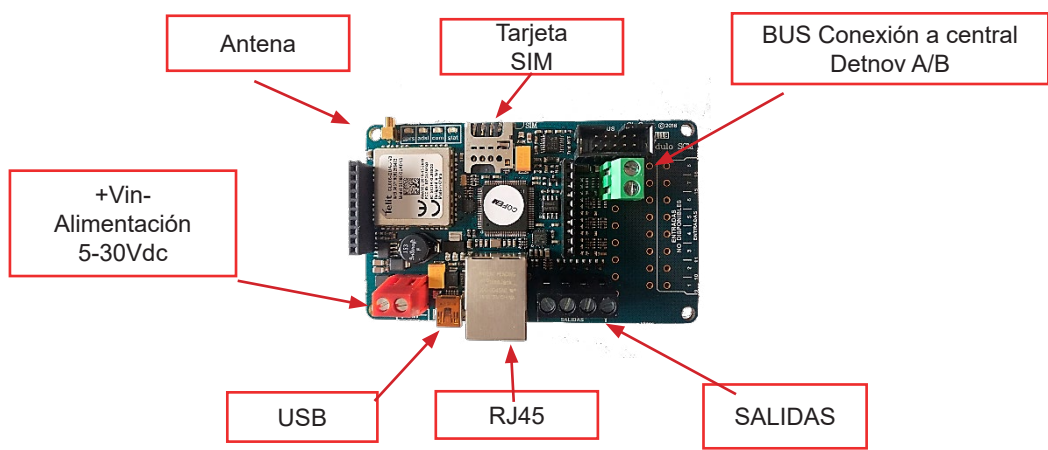
- **BUS A/B:** Conexión con protocolo hacia la Central de Incendios Detnov.
- **RJ45:** Conector para el cable de ethernet, también para una conexión wifi como acceso a internet.
- **Antena:** Conexión para la antena del módulo GSM/GPRS
- **SIM:** Para poder funcionar con conexión GPRS y poder enviar mensajes SMS, es necesario insertar una tarjeta SIM de cualquier operador de telefonía, con cobertura en la zona donde va a ser instalado.
- **USB:** Puerto para la programación y visualización del estado del equipo. Puede utilizarse para alimentar el propio equipo.
- **+Vin-:** Alimentación desde 5Vdc hasta 30Vdc, admitiendo la alimentación desde la propia Central de Incendios.

Para el envío de señales a Central Receptora, así como de e-mail, y para mandar información y poder acceder/controlar a través de la App, sólo es necesario Ethernet o GPRS.

Si no se usa un sistema de transmisión (Ethernet o GPRS) debe deshabilitarse para que no se esté intentando el acceso repetidamente y dé error.

No es necesaria ninguna programación antes de la instalación, puede realizarse remotamente, buscando el equipo a través de su IMEI que se encuentra escrito en el módulo GPRS.

La comunicación del SisCom-F con la Central puede hacerse mediante bus (si la central es compatible). Desde la App o PC pueden silenciarse sirenas, zumbadores o rearmar la Central directamente si va por bus.



Puesto que el Sistema de Comunicación GPRS SisCom-F, considerado como dispositivo Tipo Y, está diseñado para ser instalado dentro de la envoltura de otro dispositivo I&HAS, el grado de seguridad lo proporcionará este dispositivo del I&HAS. Asimismo, la envoltura donde se aloje deberá contar con los requisitos de protección contra manipulación adecuados.

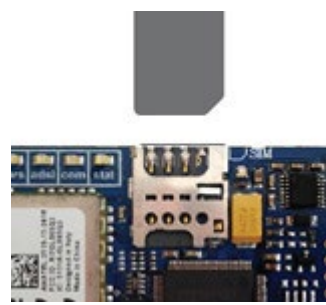
Fijación a la envoltura mediante separadores de nylon.

La fuente de alimentación utilizada deberá cumplir con el grado de seguridad requerido.

### 2.1 INSERCIÓN DE LA TARJETA SIM

Para el envío de mensajes SMS es necesaria la conexión GPRS mediante tarjeta SIM.

La tarjeta SIM se introduce en el zócalo situado en la parte superior del circuito impreso.



## 3. PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN

El programa de configuración SCM1604 permite su configuración a través de un puerto USB mediante un cable tipo Mini-B o remotamente a través de internet.



### 3.1 INSTALACIÓN Y EJECUCIÓN.

El programa debe ejecutarse en un ordenador con Sistema operativo Windows.

El programa debe registrarse mediante una cuenta de correo electrónico, por lo que la primera vez deberá pulsar “Nuevo usuario” y se le pedirán los datos de la empresa y otros para asociar los equipos SisCom-F a dicho correo “registro”. Se enviará un mensaje de verificación al correo electrónico especificado.

Una vez registrado correctamente, ya no se le pedirá que inicie sesión a menos que “Cierre sesión”.

Para Windows10 no es necesario instalar ningún driver para USB, ya que es automático. Para versiones anteriores deberá instalarse el driver para USB.



El puerto COM asignado dependerá de cada ordenador y de la entrada USB que estemos empleando. Si pasamos a conectar en otro puerto USB diferente del mismo PC seguramente le asignará otro número de puerto COM.

#### 3.1.1 Conexión local por USB.

Para la conexión en modo local no es necesario alimentar el circuito, ya que toma la alimentación del propio puerto USB. Una vez conectado, seleccionamos el puerto COM asignado.

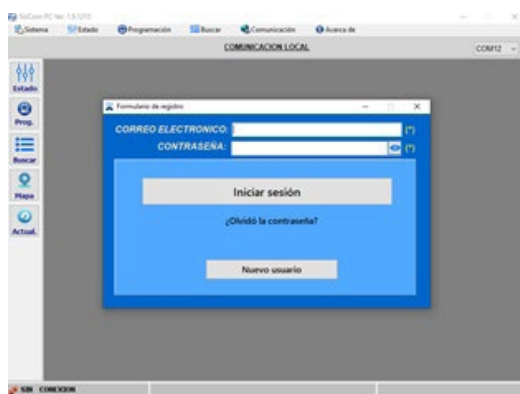


### 3.1.2 Conexión remota

Para la conexión remota, debemos estar conectados a internet y registrados, mediante el icono “Buscar” accedemos a la lista de todos nuestros equipos, de entre los cuales pulsaremos al que nos queramos conectar y el tipo de enlace a utilizar.

### 3.1.3 Registro del programa

Al iniciar el programa por primera vez, se debe crear un “Nuevo usuario” rellenando los datos del formulario de registro.



Una vez rellenados estos campos, como mínimo, al pulsar “Nuevo usuario” se enviará un correo electrónico de validación a la cuenta registrada. En cuanto se valide dicho correo ya se podrá acceder al programa.

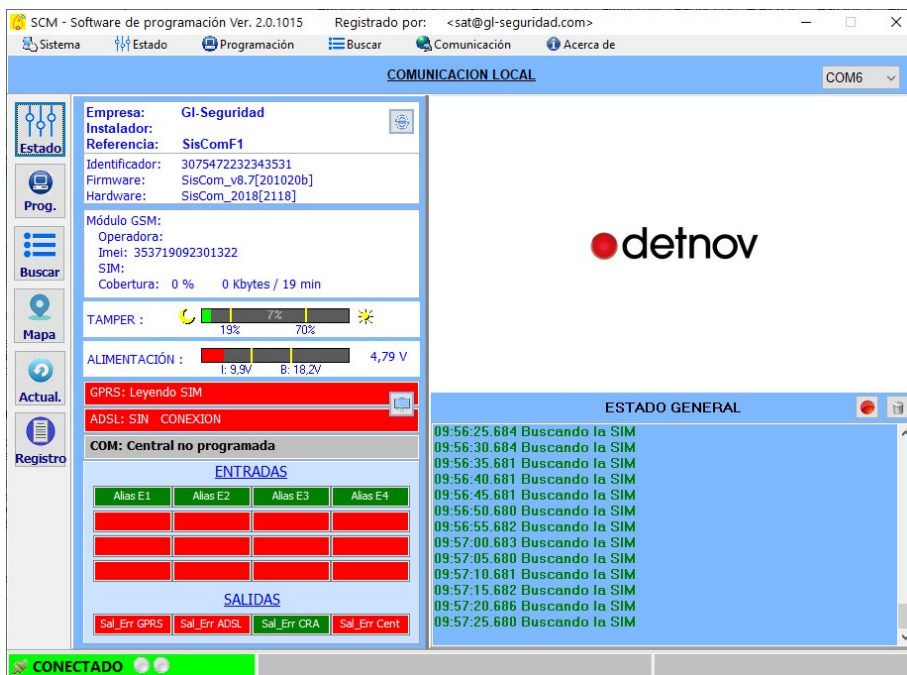
### 3.1.4 Pantalla de estado

Cuando se establece la comunicación, se muestran los datos del circuito en la pantalla de “Estado”.

En la parte superior muestra los datos propios del equipo como la Empresa asignada, su identificación y versión, información del módulo GPRS, operador, SIM, cobertura... También se muestra el estado del tãmpcer óptico, así como la alimentación.

Posteriormente se muestra en color llamativo, el estado de las conexiones que no deben estar en rojo ya que supondría un problema de conexión, en gris deshabilitadas y en verde correctas.

En la parte derecha, también tenemos información en tiempo real de las acciones que se van realizando, como envío de códigos a receptora, mensajes, etc.



## 4. PROGRAMACIÓN

Pinchando en icono de Programación, o a través de la barra de Menús, accedemos a las pestañas de programación de los parámetros.



Todos los parámetros son leídos automáticamente, cuando modificamos un parámetro éste se mostrará de color rojo, para indicarnos que ha sido modificado y que está pendiente de enviar al circuito.

La programación de parámetros se divide en cuatro pestañas “Config. hard”, “Config. Soft”, “Usuario” e “Histórico”. Además, dispone de los botones:

- **Leer** : Lee la información programada en el SisCom-F y la muestra en la pantalla
- **Programar**: envía la información modificada (rojo) al SisCom-F.

Al situar el cursor sobre cualquiera de los campos a modificar, se muestra una ventana de ayuda de dicho parámetro.

### 4.1 PANTALLA CONFIG. HARD

Parámetros para la localización y asignación del equipo.

- **Empresa** Nombre de la empresa instaladora. Normalmente coincidirá con el nombre de la empresa que se ha dado de alta en el programa.
- **Instalador** Nombre de la persona que realiza la instalación o mantenimiento del circuito, así cada instalador accederá solo a sus circuitos, puede estar en blanco.
- **Referencia** Nombre o código de referencia de un solo circuito concreto. Así, un usuario desde la App solo podrá acceder a ese circuito y a ninguno más.
- **Partes activadas** Partes del circuito que se pueden activar o desactivar (GPRS, ADSL; COM, E/S).



Es importante que las partes del circuito que no se usen, como puede ser el GPRS (porque no le ponemos SIM), se desactiven para no dar errores de querer acceder y no poder.

### 4.1.1 COM

Si se conecta a una Central de Incendios compatible mediante bus, aparecerá el modelo de la “Central” con su nombre.

### 4.1.2 ADSL

El circuito permite la configuración automática de la dirección IP mediante DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*), obteniendo la dirección IP dinámicamente. Si desmarcamos la opción DHCP, permite configurar los parámetros de forma manual.

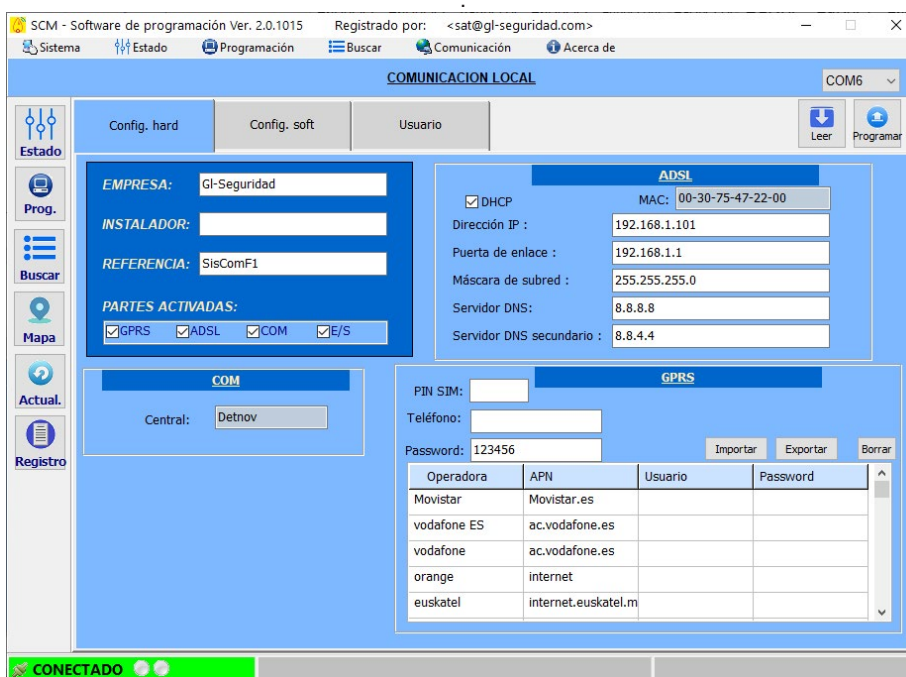
- **Dirección IP** Dirección IP asignada al equipo.
- **Puerta de enlace** Puerta de enlace para la dirección IP.
- **Máscara de subred** Máscara de subred para la dirección IP.
- **Servidor DNS** Servidor DNS principal
- **Servidor DNS secundario** Servidor DNS secundario.

Si el circuito se conecta a una red de área local (LAN) con protocolo Ethernet, los parámetros a configurar deberán ser facilitados por el administrador de la red.

### 4.1.3 GPRS

Si se utiliza el módulo GPRS deben tenerse en cuenta los siguientes parámetros:

- **Pin SIM** Pin de la tarjeta SIM (en caso necesario). Por defecto está vacío.
- **Teléfono** Número de teléfono de la tarjeta SIM
- **Password** Código a enviar en el mensaje SMS para conocer la IP o para acceder a la programación. Por defecto es “123456”.
- **Operadoras** Listado de operadoras para la conexión GPRS



## 4.2 PANTALLA CONFIG. SOFT

### 4.2.1 Servidor e\_mail

Parámetros de configuración para el envío de correos electrónicos.

- **Servidor** Servidor SMTP puede configurarse el nombre o la ip.
- **Usuario** Configuración del usuario para el envío de e-mail
- **Password** Configuración del password para el envío de e-mail
- **Dirección** Dirección del envío del e-mail
- **Asunto** Asunto del e-mail
- **Puerto** Puerto del servidor SMTP

### 4.2.2 Comunicaciones

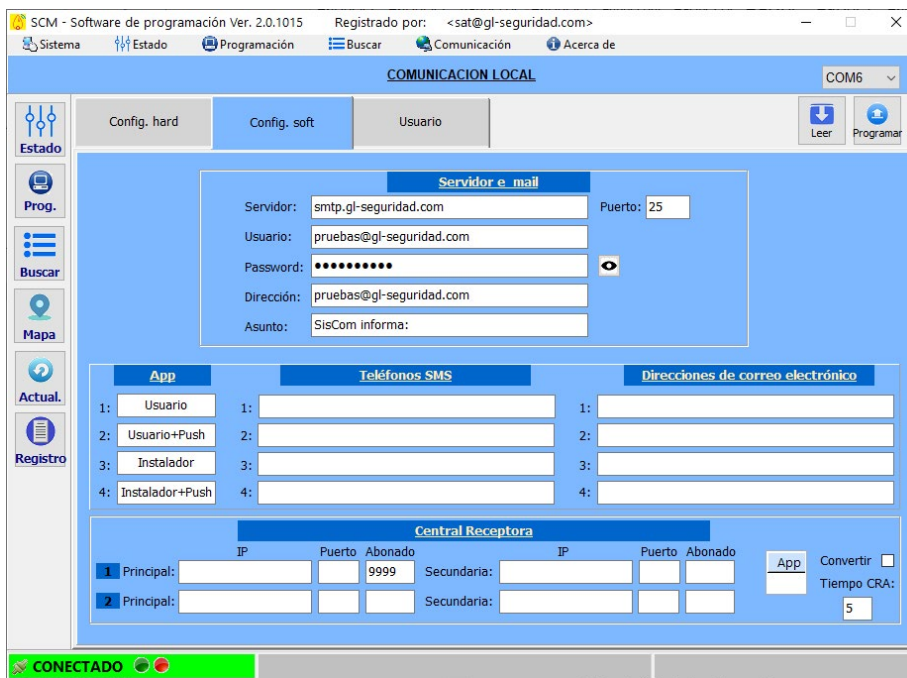
Todos los mensajes de cambios sistema, son configurables respecto al texto y dónde deben enviarse.

- **App** Envío a las App configuradas como instalador o a las App configuradas como usuario, y si el mensaje debe realizar o no una notificación "push"  
1: envío a las app de usuario  
2: envío a las app de usuario y PUSH  
3: envío a las app de instalador  
4: envío a las app de instalador y PUSH
- **Teléfonos SMS** 4 grupos de teléfonos donde recibir los mensajes SMS seleccionados, cada grupo puede contener uno o más teléfonos separados por punto y coma“;”
- **Direcciones de correo electrónico** Igual que en los mensajes SMS, pero con direcciones de e-mail.

### 4.2.3 Central Receptora

- **IP** IP de la Central Receptora de Alarmas. Si no se programa no se transmitirá.
- **Puerto** Puerto de entrada de la Central Receptora de Alarmas. Si no se programa no se transmitirá.
- **Abonado** Código de Abonado en la Central receptora de Alarmas. Si no se programa no se transmitirá.
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **Convertir** Si se marca, los campos grupo o partición y zona se consideran hexa y se convierten a decimal. Si no se marca se enviarán estos campos sin convertir
- **Tiempo receptora** Tiempo de polling a la CRA, expresado en minutos.

Existen 4 direcciones IP para la Central Receptora, si falla la IP principal enviará a la IP secundaria. Cada una de ellas tiene su puerto y su abonado propio.

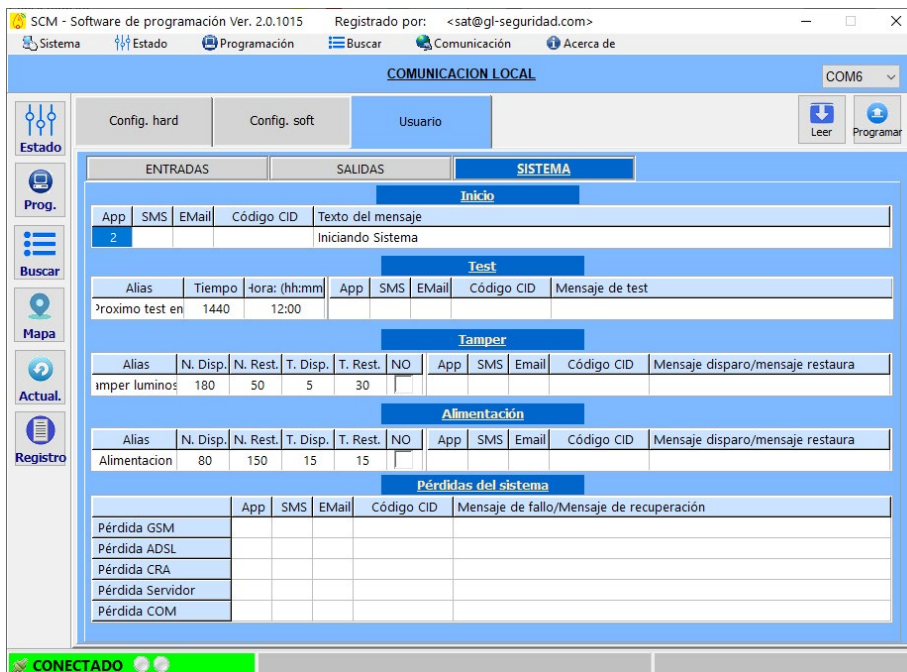


ES



Para el correcto funcionamiento entre el SISCOM-F y la Central Receptora de Alarmas, ésta debe tener instalado el programa SisCom\_Receptora.

### 4.3 PANTALLA USUARIO



### 4.3.3 Sistema

#### 4.3.3.1. Inicio

Parámetros a tener en cuenta cuando se alimenta el circuito o después de un reset.

- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **E-Mail** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Texto del mensaje** Mensaje a enviar cuando se alimenta el circuito.

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se alimenta el circuito. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

#### 4.3.3.2. Test

Programación para el test.

- **Alias** Identificación. Se utilizará al transmitir el mensaje.
- **Tiempo** Intervalo de tiempo en realizar el test. Expresado en minutos
- **Hora (hh:mm)** Hora determinada a la que se realiza el test
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **E-Mail** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje de test** Mensaje a enviar al realizar el test

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se genera el test. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

#### 4.3.3.3. Tamper

SisCom-F dispone de un tamper luminoso que se puede utilizar para conocer si se ha abierto la caja, por ejemplo.

- **Alias** Identificación. Se utilizará al transmitir el mensaje.
- **N. Disp.** Nivel de disparo (mostrado en la pantalla de Estado)
- **N. Rest.** Nivel de restauración (mostrado en la pantalla de Estado)
- **T. Disp.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que se ha disparado.
- **T.Des.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que se ha restaurado.
- **NO** El tamper se dispara por falta de luz
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **E-Mail** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje disparo/mensaje restaura** Mensaje a enviar al producirse un fallo/restauración de tãmpers

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se dispara y restaura el tamper. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

#### 4.3.3.4. Alimentación

Programación de la alimentación.

- **Alias** Identificación. Se utilizará al transmitir el mensaje.
- **N. Disp.** Nivel de disparo (mostrado en la pantalla de Estado)
- **N. Rest.** Nivel de restauración (mostrado en la pantalla de Estado)
- **T. Disp.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es insuficiente.
- **T.Des.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es correcta.
- **NO** Se dispara cuando sobrepasa el nivel de restauración
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **EMail** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje disparo/mensaje restaura** Mensaje a enviar al producirse un fallo/restauración en la alimentación

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando falla y se recupera la alimentación. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

#### 4.3.3.5. Pérdidas del sistema

Avisos que realizará SisCom-F en caso de que se produzca algún fallo de GSM, ADSL, CRA, Servidor y COM

- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **EMail** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje de fallo/Mensaje de recuperación** Mensaje a enviar cuando falla y se recupera alguna de las causas del sistema.

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se produce una pérdida o recuperación del sistema. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

#### 4.4.1 SALIDAS

El SisCom-FB2 dispone de 4 salidas configuradas para activarse por avería de comunicación.

La salida permanecerá activa siempre que se encuentre en estado de fallo y se desactiva al restaurarse el fallo.

- **Salida 1** Fallo GSM / ADSL / CRA / COM
- **Salida 2** Fallo ADSL / Fallo GSM
- **Salida 3** Fallo CRA
- **Salida 4** Fallo COM

## 4.5 PANTALLA HISTÓRICO

En esta pantalla se presenta un registro de los distintos eventos del circuito ordenados de menor a mayor antigüedad.

Los eventos no se leen junto con los parámetros, sino que debe pulsarse el botón “Leer” para refrescar los eventos en pantalla. Una vez en pantalla se pueden exportar a Excel a través del botón “Exportar a Excel”.

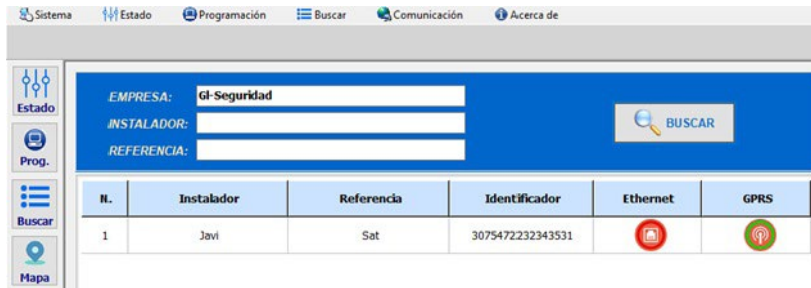
- **N.** Número de evento (el más reciente es el 1)
- **Fecha** Fecha en la que se ha producido el evento
- **Hora** Hora en la que se ha producido el evento
- **Usuario** Nombre del usuario o email que ha generado el evento
- **Referencia** Alias del correo electrónico registrado
- **Descripción** Descripción del evento



## 5. BUSCAR

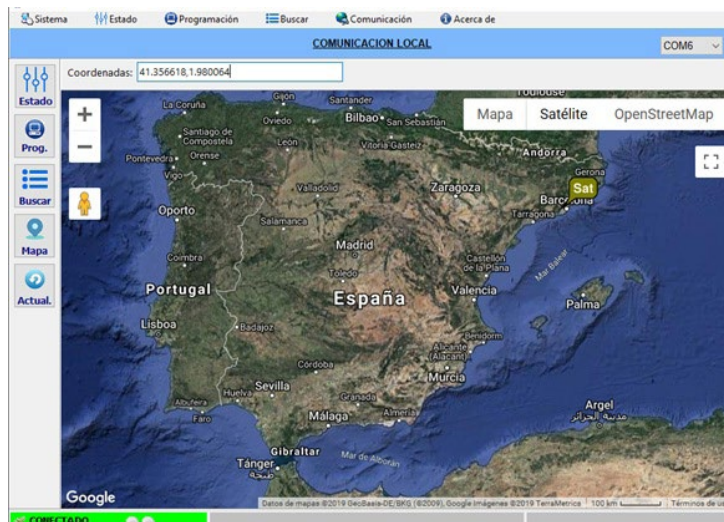
Buscador de las instalaciones registradas en el servidor.

Doble click en el icono se accede remotamente al equipo vía Ethernet o GPRS según se haya pulsado. Cuando la conexión está activada se pinta de verde y si no está disponible de rojo.



## 6. MAPA

Localización GSM aproximada donde se encuentra el equipo instalado.





## 7. PREGUNTAS FRECUENTES

Problemas	Solución
No se enciende	Revisar polaridad de alimentación y que sea de 5 a 30v
No coge cobertura	Revisar que la antena esté bien conectada. Comprobar la tarjeta SIM en un móvil y hacer una llamada. Si la tarjeta dispone de código PIN anularlo desde un móvil o programarlo en el parámetro 6600.
No conecta a GPRS	Verificar en la programación que los datos del APN/Usuario/Password sean los correctos según la compañía telefónica.
No conecta a Receptora	La IP o puerto de la receptora no son los correctos.
No funciona puerto USB	Para funcionar el puerto USB debe instalar los Drivers.

ES

## 8. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **Alimentación**  
Voltaje DC: 5 a 30Vdc  
Consumo de corriente: 90mA (media) / 180mA (de cresta)
- **Dimensiones:** 98 x 62 x 30 mm
- **Fijación:** 4 soportes adhesivos
- **Peso:** 75g aprox.
- **Temperatura:** -10°C a 40°C
- **Humedad:** hasta 75% sin condensación
- **4 leds indicadores**  
Verde/rojo: gprs, adsl, com. Si están en rojo indican error si funcionan correctamente se encienden en verde  
1 Verde/rojo: indica el estado general del equipo. Si está en intermitencia muy breve verde el funcionamiento del equipo es correcto.
- **Comunicación con el PC**  
Puerto USB 2.0 cable MINI-B

## 9. CERTIFICADO

Para Grado 3, Clase II, SPT Tipo Y, SP2-SP5 con lo requerido por las normas siguientes

According to Grade 3, Class II, SPT Tipo Y, SP2-SP5 with the requirements of the following standards

EN 54-21:2006

EN 50136-1: 2012

EN 50136-2: 2013

EN 50130-4:2011/A1:2014

Habiendo sido ensayado además según las normas/ In addition it has been tested according to: EN 50130-5:201







# INSTALLER MANUAL

EN



**GPRS/Ethernet TRANSMITTER for CRA SisCom-FB2**



## Index

<b>1. FEATURES .....</b>	<b>21</b>
<b>2. CONNECTION .....</b>	<b>21</b>
2.1 INSERTING THE SIM CARD .....	22
<b>3. SETUP PROGRAM .....</b>	<b>22</b>
3.1 INSTALLATION AND EXECUTION .....	22
3.1.1 Local connection via USB. ....	23
3.1.2 Remote connection .....	23
3.1.3 Program registration.....	23
3.1.4 Status Screen.....	23
<b>4. PROGRAMMING .....</b>	<b>24</b>
4.1 CONFIG. SCREEN HARD .....	24
4.1.1 COM.....	25
4.1.2 ADSL .....	25
4.1.3 GPRS .....	25
4.2 CONFIG. SCREEN SOFT .....	26
4.2.1 Email server .....	26
4.2.2 Communications .....	26
4.2.3 Receiving Center.....	26
4.3 USER SCREEN .....	27
4.3.3 System .....	27
4.3.3.1 Start.....	27
4.3.3.2 Test.....	27
4.3.3.3 Tamper .....	28
4.3.3.4 Feeding .....	28
4.3.3.5 System losses .....	28
4.4.1 OUTPUTS .....	29
4.5 HISTORY SCREEN.....	29
<b>5. SEARCH .....</b>	<b>29</b>
<b>6. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS .....</b>	<b>30</b>
<b>7. TECHNICAL CHARACTERISTICS.....</b>	<b>30</b>
<b>8. CERTIFICATE .....</b>	<b>31</b>



## 1. FEATURES

---

- The new SisCom-F has been designed as a complement to the Fire Control Panels to be able to communicate with the Receiving Center and thus be able to comply with Regulations EN54-21:2006 and EN50136-2:2013.



EN

- Connection to Fire Control Panels through integration protocol, through the bus (check compatible models).
- It has a GPRS connection (with SIM card from any operator) and Ethernet (with RJ45 connector, although we also have a Wifi solution).
- Notification to the Receiving Center of the selected and scheduled events.
- Notification to users through SMS, e-mails, or personalized mobile application with Push notifications, event registration, etc... making a distinction in the sending of messages for users or for installers and maintenance technicians.
- Four light indicators to see the status of communications, central, etc. at all times...
- Programming using PC software through the USB port or via remote connection without the need to open ports or touch router settings.
- Immediate and easy management of all installed equipment, from the PC or from the mobile App.

## 2. CONNECTION

---

Before connecting the power it is advisable to have connected the other terminals.

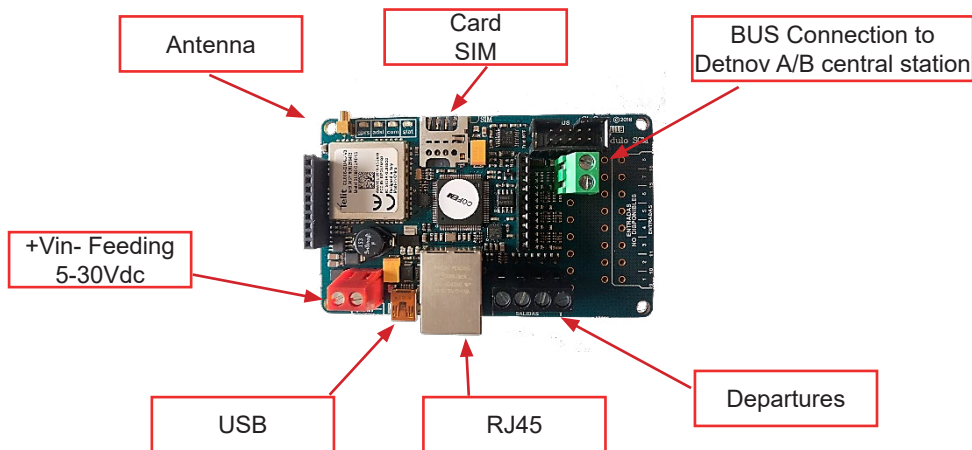
- **BUS A/B:** Connection with protocol to the Detnov Fire Station.
- **RJ45:** Connector for the ethernet cable, also for a Wi-Fi connection such as internet access.
- **Antenna:** Connection for the GSM/GPRS module antenna
- **SIM:** In order to operate with a GPRS connection and be able to send SMS messages, it is necessary to insert a SIM card from any telephone operator, with coverage in the area where it will be installed.
- **USB:** Port for programming and displaying the status of the equipment. It can be used to power the equipment itself.
- **+Vin-:** Power supply from 5Vdc to 30Vdc, accepting power from the Fire Control Panel itself.

To send signals to the Central Receiver, as well as e-mail, and to send information and be able to access/control through the App, only Ethernet or GPRS is necessary.

If a transmission system (Ethernet or GPRS) is not used, it must be disabled so that access is not attempted repeatedly and fails.

No programming is necessary before installation, it can be done remotely, searching for the device through its IMEI which is written in the GPRS module.

SisCom-F communication with the Central can be done via bus (if the central is compatible). From the App or PC you can silence sirens, buzzers or reset the Control Panel directly if you are traveling by bus.



Since the SisCom-F GPRS Communication System, considered as a Type Y device, is designed to be installed within the envelope of another I&HAS device, the degree of security will be provided by this I&HAS device. Likewise, the enclosure where it is housed must have adequate protection requirements against manipulation.

Fixing to the envelope using nylon spacers.  
The power supply used must meet the required safety level.



### 2.1 INSERTING THE SIM CARD

To send SMS messages, a GPRS connection via SIM card is required.

The SIM card is inserted into the socket located at the top of the printed circuit board.



## 3. SETUP PROGRAM

The SCM1604 configuration program allows configuration through a USB port using a Mini-B type cable or remotely over the Internet.



### 3.1 INSTALLATION AND EXECUTION.

The program must run on a computer with Windows operating system.

The program must be registered using an email account, so the first time you must click “New User” and you will be asked for company and other information to associate the SisCom-F equipment with said “registration” email. A verification message will be sent to the specified email.

Once successfully registered, you will no longer be prompted to log in unless you “Sign out”.

For Windows 10, it is not necessary to install any USB driver, since it is automatic. For older versions, the USB driver must be installed.



The assigned COM port will depend on each computer and the USB input we are using. If we connect to a different USB port on the same PC, it will surely assign another COM port number.

### 3.1.1 Local connection via USB.

For connection in local mode it is not necessary to power the circuit, since it draws power from the USB port itself. Once connected, we select the assigned COM port.



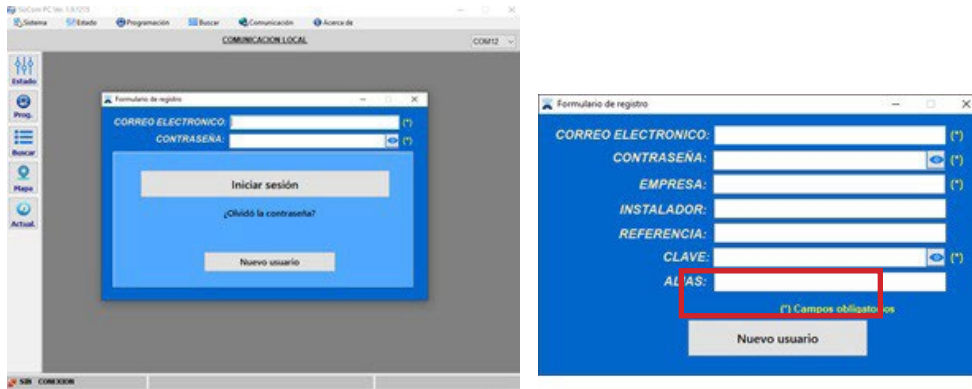
EN

### 3.1.2 Remote connection

For the remote connection, we must be connected to the internet and registered. Using the “Search” icon we access the list of all our devices, from which we will click on the one we want to connect to and the type of link to use.

### 3.1.3 Program registration

When you start the program for the first time, you must create a “New User” by filling out the registration form.



- **Key:** company accesskey

Once these fields are filled out, at a minimum, clicking “New User” will send a validation email to the registered account. As soon as this email is validated, you will be able to access the program.

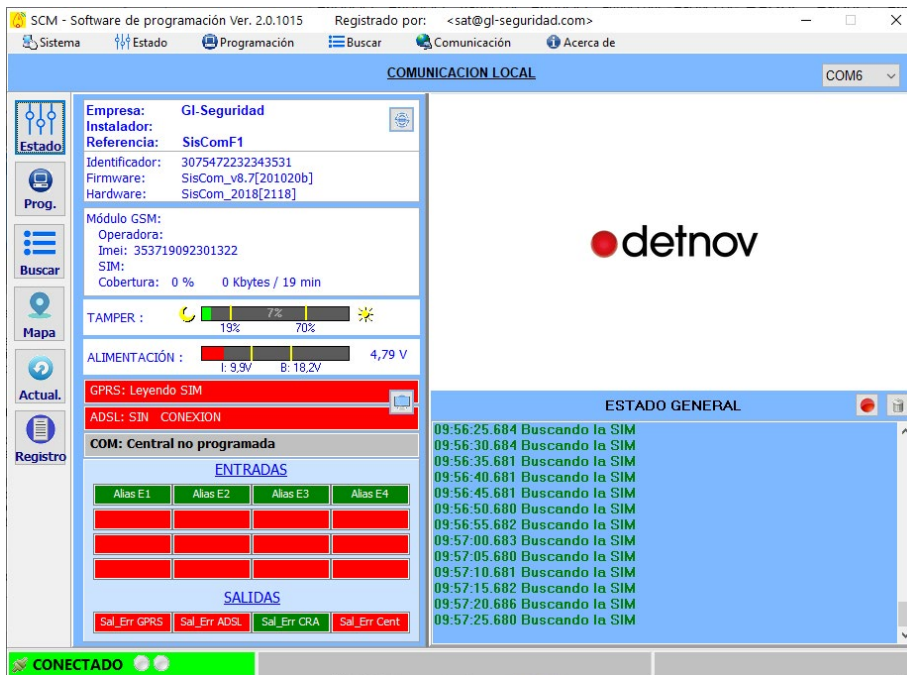
### 3.1.4 Status Screen

When communication is established, circuit data is displayed on the “Status” screen.

At the top it shows the equipment’s own data such as the assigned Company, its identification and version, GPRS module information, operator, SIM, coverage... The status of the optical tamper is also shown, as well as the power.

Subsequently, the status of the connections is shown in a striking color, which should not be in red as this would mean a connection problem, disabled in gray, and correct in green.

On the right side, we also have real-time information on the actions that are being carried out, such as sending codes to the recipient, messages, etc.



## 4. PROGRAMMING

By clicking on the Programming icon, or through the Menu bar, we access the parameter programming tabs.



All parameters are read automatically, when we modify a parameter it will appear red, to indicate that it has been modified and that it is pending being sent to the circuit.

Parameter programming is divided into four tabs “Config. hard”, “Config. Soft”, “User” and “History”. In addition, it has the buttons:

- **Read:** Reads the information programmed in the SisCom-F and displays it on the screen
- **Program:** sends the modified information (red) to SisCom-F.

When you place the cursor over any of the fields to be modified, a help window for said parameter is displayed.

### 4.1 CONFIG. SCREEN HARD

Parameters for location and assignment of equipment.

- **Company** Name of the installation company. Normally it will coincide with the name of the company that has registered in the program.
- **Installer** Name of the person who performs the installation or maintenance of the circuit, so each installer will only access their circuits, it can be blank.
- **Reference** Name or reference code of a single specific circuit. Thus, a user from the App will only be able to access that circuit and none more.
- **Activated parts** Parts of the circuit that can be activated or deactivated (GPRS, ADSL; COM, I/O).

It is important that the parts of the circuit that are not used, such as GPRS (because we do not put a SIM in it), are deactivated so as not to give errors of wanting to access but not being able to.



### 4.1.1 COM

If you connect to a compatible Fire Control Panel via bus, the “Panel” model will appear with its name.

### 4.1.2 ADSL

The circuit allows automatic configuration of the IP address using DHCP ( Dynamic Host Configuration Protocol), obtaining the IP address dynamically. If we uncheck the DHCP option, it allows us to configure the parameters manually.

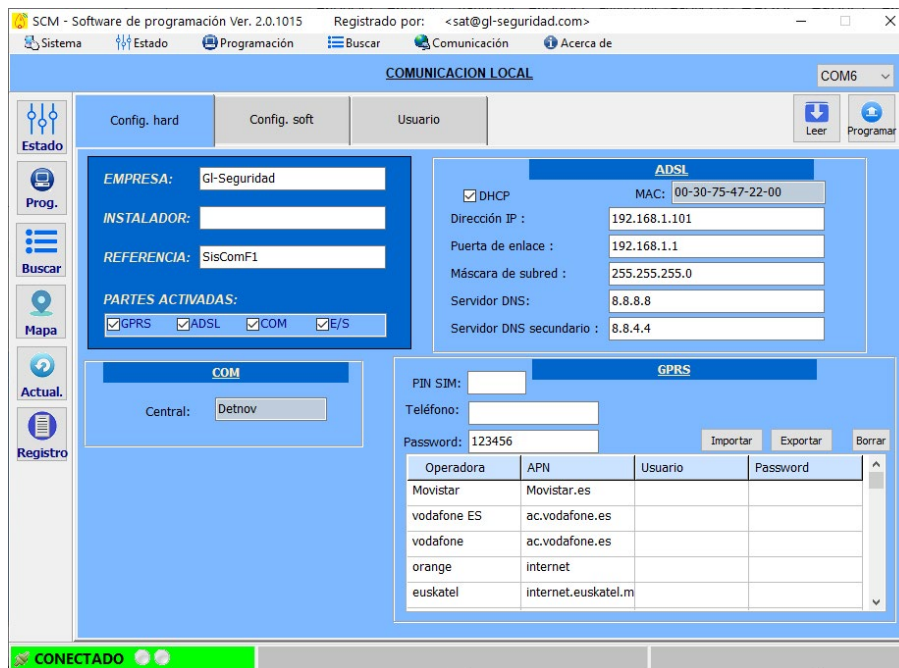
- **IP address** IP address assigned to the device.
- **Gateway** Gateway for IP address.
- **Subnet mask** Subnetmask for the IP address.
- **DNS Server** Primary DNS server
- **Secondary DNS server** Secondary DNS server.

If the circuit is connected to a local area network (LAN) with Ethernet protocol, the parameters to be configured must be provided by the network administrator.

### 4.1.3 GPRS

If the GPRS module is used, the following parameters must be taken into account:

- **SIM Pin** SIM card pin (if necessary). By default it is empty.
- **Phone** SIM card phone number
- **Password** Code to send in the SMS message to know the IP or to access the programming. By default it is “**123456**”
- **Operators** List of operators for GPRS connection



## 4.2 CONFIG. SCREEN SOFT

### 4.2.1 Email server

Configuration parameters for sending emails.

- **Server** SMTP server name or ip can be configured.
- **User** User configuration for sending email
- **Password** Password configuration for sending e-mail
- **Address** Email sending address
- **Affair** Email subject
- **Port** SMTP server port

### 4.2.2 Communications

All system change messages are configurable regarding the text and where they should be sent.

Sending to the Apps configured as an installer or to the Apps configured as a user, and whether or not the message should make a “push” notification.

- **App**
  - 1: sending to user apps
  - 2: send to the user app and PUSH
  - 3: sending to the installer apps
  - 4: send to the installer and PUSH apps
- **SMS phones** 4 groups of phones where you can receive the selected SMS messages, each group can contain one or more phones separated by semicolons “;”
- **Addresses of email** Same as SMS messages, but with email addresses.

### 4.2.3 Receiving Center

- **IP** IP of the Alarm Receiving Center. If it is not programmed it will not be transmitted.
- **Port** Entry port of the Alarm Receiving Center. If it is not programmed it will not be transmitted.
- **Subscriber** Subscriber Code in the Alarm Receiving Center. If it is not programmed it will not be transmitted.
- **App** Sending message and/or PUSH notification to the Apps according to the Config screen. Soft
- **Convert** If checked, the group or partition and zone fields are considered hexa and converted to decimal. If not checked, these fields will be sent without converting
- **Receiving time** Polling time to the ARC, expressed in minutes.

There are 4 IP addresses for the Central Station, if the main IP fails it will send to the secondary IP. Each of them has its own port and subscriber.

SCM - Software de programación Ver. 2.0.1015 Registrado por: <sat@gl-seguridad.com>

Sistema Estado Programación Buscar Comunicación Acerca de

COMUNICACION LOCAL COM6

Config. hard Config. soft Usuario Leer Programar

**Servidor e\_mail**

Servidor: smtp.gl-seguridad.com Puerto: 25

Usuario: pruebas@gl-seguridad.com

Password: ●●●●●●●●

Dirección: pruebas@gl-seguridad.com

Asunto: SisCom informa:

**App**

1:	2:	3:	4:
Usuario			
Usuario+Push			
Instalador			
Instalador+Push			

**Teléfonos SMS**

1:	2:	3:	4:

**Direcciones de correo electrónico**

1:	2:	3:	4:

**Central Receptora**

IP	Puerto	Abonado	IP	Puerto	Abonado
1 Principal:		9999	Secundaria:		
2 Principal:			Secundaria:		

App Convertir

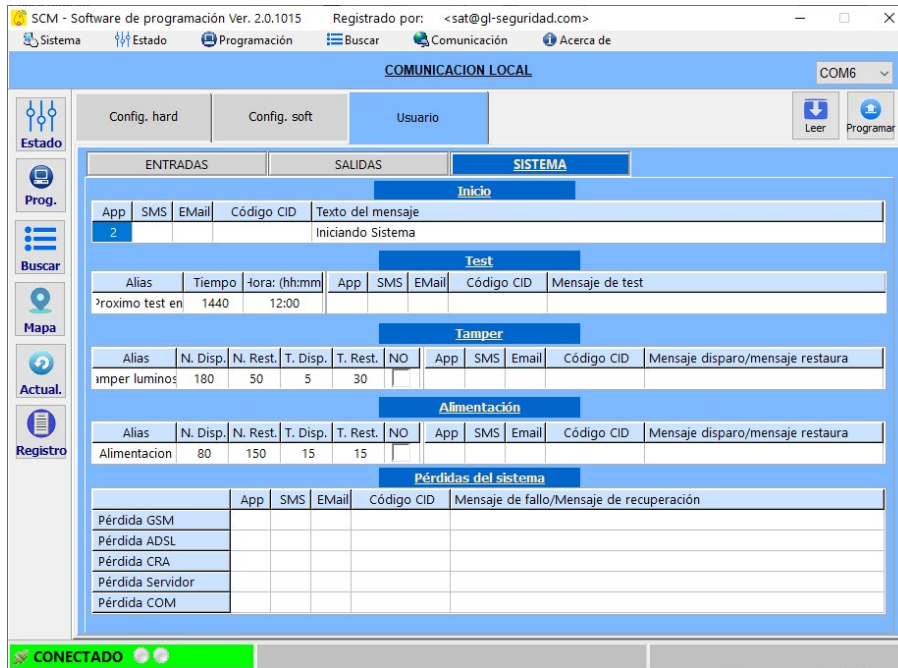
Tiempo CRA: 5

CONECTADO



For correct operation between the SISCOM-F and the Alarm Receiving Center, it must have the SisCom\_Receptora program installed.

## 4.3 USER SCREEN



### 4.3.3 System

#### 4.3.3.1 Start

Parameters to take into account when the circuit is powered or after a reset.

- **App** Sending message and/or PUSH notification to the Apps according to the Config screen. Soft
- **SMS** SMS telephone group number, according to the Config.soft screen
- **E-mail** Group number of email addresses, according to the Settings screen. Soft
- **CID code** Contact ID code. If it is empty it will not be transmitted.
- **Text of message** Message to send when the circuit is powered.

The SisCom-F allows you to customize the Contact ID event (event, group or partition and zone number) that will be sent to the receiver when the circuit is powered. can be put X AND ZContact ID event,XYZ GGevent and group or partition orXYZ GG CCC event, group or partition and zone. If only the event or the event and group are programmed, SisCom-F will automatically add the zone.

#### 4.3.3.2 Test

Programming for the test.

- **Alias** ID. It will be used when transmitting the message.
- **Time** Time interval to perform the test. Expressed in minutes
- **Time (hh:mm)** Specific time at which the test is performed
- **App** Sending message and/or PUSH notification to the Apps according to the Config screen. Soft
- **SMS** SMS telephone group number, according to the Config.soft screen
- **E-mail** Group number of email addresses, according to the Settings screen. Soft
- **CID code** Contact ID code. If it is empty it will not be transmitted.
- **Test message** Message to send when taking the test

The SisCom-F allows you to customize the Contact ID event (event, group or partition and zone number) that will be sent to the receiving station when the test is generated. can be put X AND ZContact ID event,XYZ GGevent and group or partition orXYZ GG CCCevent, group or partition and zone. If only the event or the event and group are programmed, SisCom-F will automatically add the zone.

### 4.3.3.3 Tamper

SisCom-F has a luminous tamper that can be used to know if the box has been opened, for example.

- **Alias** ID. It will be used when transmitting the message.
- **N. Disp.** Trigger level (displayed on Status screen)
- **N. Rest.** Restore Level (displayed on Status screen)
- **T. Disp.** Time in seconds that must remain stable to be considered to have been triggered.
- **T.Des.** Time in seconds that must remain stable to be considered restored.
- **NO** The tamper trips due to lack of light
- **App** Sending message and/or PUSH notification to the Apps according to the Config screen. Soft
- **SMS** SMS telephone group number, according to the Config.soft screen
- **E-mail** Group number of email addresses, according to the Settings screen. Soft
- **CID code** Contact ID code. If it is empty it will not be transmitted.
- **Message shot/  
message restore** Message to send when a tamper failure/restore occurs

The SisCom-F allows you to customize the Contact ID event (event, group or partition and zone number) that will be sent to the receiver when the tamper is triggered and restored. can be putX AND ZContact ID event,XYZ GGevent and group or partition or XYZ GG CCevent, group or partition and zone. If only the event or the event and group are programmed, SisCom-F will automatically add the zone.

### 4.3.3.4 Feeding

Feeding programming.

- **Alias** D. It will be used when transmitting the message.
- **N. Disp.** Trigger level (displayed on Status screen)
- **N. Rest.** Restore Level (displayed on Status screen)
- **T. Disp.** Time in seconds that must remain stable to consider that the power is insufficient.
- **T.Des.** Time in seconds that must remain stable to consider that the feeding is correct.
- **NO** Triggers when it exceeds the restoration level
- **App** Sending message and/or PUSH notification to the Apps according to the Config screen. Soft
- **SMS** SMS telephone group number, according to the Config.soft screen
- **E-mail** Group number of email addresses, according to the Settings screen. Soft
- **CID code** Contact ID code. If it is empty it will not be transmitted.
- **Message shot/  
message restore** Message to send when a power failure/restoration occurs

The SisCom-F allows you to customize the Contact ID event (event, group or partition and zone number) that will be sent to the receiving station when power fails and is recovered. can be putX AND ZContact ID event,XYZ GGevent and group or partition or XYZ GG CCevent, group or partition and zone. If only the event or the event and group are programmed, SisCom-F will automatically add the zone.

### 4.3.3.5 System losses

Notices that SisCom-F will make in the event of a GSM, ADSL, CRA, Server and COM failure.

- **App** Sending message and/or PUSH notification to the Apps according to the Config screen. Soft
- **SMS** SMS telephone group number, according to the Config.soft screen
- **E-mail** Group number of email addresses, according to the Settings screen. Soft
- **CID code** Contact ID code. If it is empty it will not be transmitted.
- **Message from fault/  
message recovery** Message to send when any of the system causes fails and recovers.

The SisCom-F allows you to customize the Contact ID event (event, group or partition and zone number) that will be sent to the receiving station when a system loss or recovery occurs. can be putX AND ZContact ID event,XYZ GGevent and group or partition orXYZ GG CCevent, group or partition and zone. If only the event or the event and group are programmed, SisCom-F will automatically add the zone.

## 4.4.1 OUTPUTS

The SisCom-FB2 has 4 outputs configured to activate due to communication failure.

The output will remain active whenever it is in the fault state and is deactivated when the fault is restored.

- **Output 1** GSM/ADSL/CRA/COM failure
- **Exit 2** ADSL Failure / GSM Failure
- **Exit 3** CRA Failure
- **Exit 4** COM failure

## 4.5 HISTORY SCREEN

This screen presents a record of the different events in the circuit, ordered from least to oldest.

The events are not read along with the parameters, but the “Read” button must be pressed to refresh the events on the screen. Once on the screen, they can be exported to Excel through the “Export to Excel” button.

- **N.** Event number (most recent is 1)
- **Date** Date on which the event occurred
- **Hour** Time at which the event occurred
- **User** Name of the user or email that generated the event
- **Reference** Registered email alias
- **Description** Description of the event

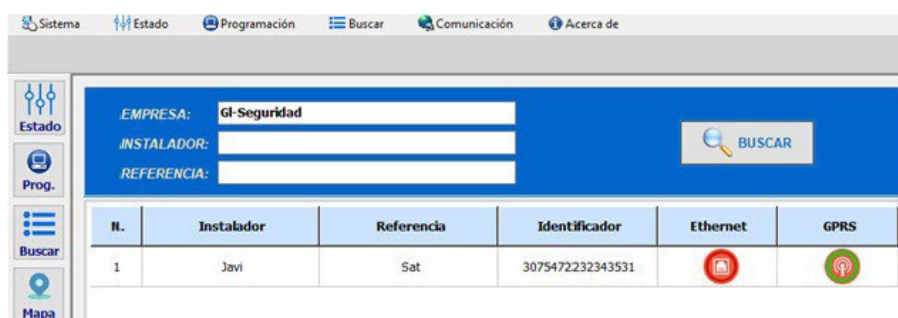




N.	Fecha	Hora	Usuario	Referencia	DESCRIPCION

## 5. SEARCH

Finder for installations registered on the server.

Double click on the icon to remotely access the equipment via Ethernet or GPRS depending on whether it was pressed. When the connection is activated it is painted green and if it is not available it is painted red.



N.	Instalador	Referencia	Identificador	Ethernet	GPRS
1	Javi	Sat	3075472232343531		

## 6. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Issues	Solution
It does not turn on	Check power polarity and make sure it is 5 to 30v
Does not take coverage	Check that the antenna is well connected. Check the SIM card in a mobile and make a call. If the card has a PIN code, cancel it from a mobile phone or program it in parameter 6600.
Does not connect to GPRS	Verify in programming that the APN/User/Password data is correct according to the telephone company.
Does not connect to Receiver	The IP or port of the receiver are not correct.
Port not working USB	To work the USB port you must install the Drivers.

## 7. TECHNICAL CHARACTERISTICS

- **Feeding**

DC Voltage:5 to 30Vdc

Current consumption:90mA (average) / 180mA (peak)

- **Dimensions:** 98 x 62 x 30mm

- **Fixation:** 4 adhesive supports

- **Weight:** 75g approx.

- **Temperature:** -10°C to 40°C

- **Humidity:** up to 75% without condensation

- **4 LED indicators**

Green/red: gprs, adsl, com. If they are red, they indicate an error. If they work correctly, they light up in green.

1 Green/red: indicates the general status of the equipment. If the green flashes very briefly, the equipment is functioning correctly.  
Communication with PC

- **USB 2.0 port MINI-B cable**

## 8. CERTIFICATE

---

For Grade 3, Class II, SPT Type Y, SP2-SP5 with what is required by the following rules

According to Grade 3, Class II, SPT Type Y, SP2-SP5 with the requirements of the following standards

EN 54-21:2006

EN 50136-1:2012

EN 50136-2:2013

EN 50130-4:2011/A1:2014

Having also been tested according to the standards/ In addition it has been tested according to: EN50130-5:201



RoHS  
COMPLIANT



EN

